

# **Afinte** - Administración de Fincas de Tenerife

Especialistas en Comunidades de Propietarios



## ***Dossier*** para **nuevas comunidades**

**Modelo 2015-01**

Para su aplicación a comunidades gestionadas por Afinte a partir de marzo de 2015

## ***Dossier Afinte***

- **Servicios de Afinte** 1
- Transparencia 2
- App móvil 3
- Club Afinte 4
- Ahorros 5
- Garantía de servicio 6

Además de los que marca la ley para los administradores de fincas,

**Afinte presta los siguientes**

## ***SERVICIOS***

- **Contabilidad elaborada mes a mes**
  - Analizando la evolución del presupuesto anual
  - Controlando la morosidad
- **Reclamación judicial inicial a morosos con 50% dto. (procesos monitorios )**
  - No incluye gastos de procurador ni tasas judiciales
- **Visita de inspección técnica inicial de la comunidad, gratis**
  - Eligiendo Afinte el aparejador
  - Informes periciales con un 25% de descuento.
- **Asesoría jurídica a la comunidad**
  - En asuntos de edificabilidad, contratos y servicios
- **Asesoría jurídica a los propietarios**
  - 1 consulta al año para propietarios o familiares en primer grado
  - En cuestiones laborales, matrimoniales, alquileres y compra-ventas
- **Servicio asistencia casi 24 horas**
  - Cerrajería / Electricidad / Fontanería / Puertas garaje / Antenas TV
  - Puede llevar coste adicional según la hora o el día
- **Inspecciones bimensuales de la comunidad**

## ***Dossier Afinte***

- Servicios de Afinte 1
- **Transparencia 2**
- App móvil 3
- Club Afinte 4
- Ahorros 5
- Garantía de servicio 6

Para mayor tranquilidad de los propietarios de las comunidades,

**Afinte trabaja con total**

# **TRANSPARENCIA**

- **La información de la comunidad a través de internet**
  - Con usuario y contraseña para todos los propietarios :
    - ***Datos generales***
    - ***Economía***
      - Presupuesto, gastos, ingresos, previsión anual...
      - Facturas importantes, morosidad
    - ***Incidencias***
      - En trámites, por tipo, instalación, etc.
    - ***Documentación***
      - Actas, seguro, presupuestos, etc.
    - ***Instalaciones***
      - Calendario mantenimiento
    - ***Servicios***
      - Contratos, características, etc.
    - ***Datos particulares***
      - Extracto particular de cada propietario
- **Foro on line para los propietarios**
  - Automático y sin censuras
  - Llega a todos los propietarios a través de correo electrónico
  - Sin que se vea el correo del remitente
  - No es obligatorio indicar quién hace el comentario

## ***Dossier Afinte***

- Servicios de Afinte 1
- Transparencia 2
- **App móvil 3**
- Club Afinte 4
- Ahorros 5
- Garantía de servicio 6

Para mayor facilidad de contacto con la comunidad,

**Afinte facilita una**

# ***APLICACIÓN MÓVIL***

- **A través del navegador de internet de su teléfono móvil**
  - ***Comunicar averías fácilmente***
    - O ver si otros ya la han comunicado
  - ***Participar en el foro comunitario***
  - ***Contactar con la administración***
  - ***Revisar datos de la comunidad y particulares:***
    - Documentación
    - Contabilidad
    - Incidencias



## ***Dossier Afinte***

- Servicios de Afinte 1
- Transparencia 2
- App móvil 3
- **Club Afinte 4**
- Ahorros 5
- Garantía de servicio 6

Para dar mayor valor a la cuota que pagan de su comunidad,

**Afinte proporciona un**

# ***CLUB DE COMPRAS***

- **Exclusivo para las comunidades gestionadas por Afinte**
  - Electrónica
  - Informática
  - Electrodomésticos
  - Librería
  - Ferretería
- **A precios de mayorista/distribuidor en Tenerife**

*Club Afinte*

## ***Dossier Afinte***

- Servicios de Afinte 1
- Transparencia 2
- App móvil 3
- Club Afinte 4
- **Ahorros 5**
- Garantía de servicio 6

Para que su comunidad y usted puedan destinar más recursos a otras cosas,

**Afinte le permite obtener**

# **MÁS AHORRO**

- **En la administración**
  - **Un 35% mínimo** respecto a su administrador actual
  - Con incremento anual del 5% durante los 5 primeros años
  - Con un mínimo de 75 € más igic al mes
- **En el seguro**
  - **Un 15% mínimo** respecto a su seguro actual
  - Salvo que hubiera infraseguro o que ya fuera de OCASO
  - Sólo para zonas comunes
- **En la limpieza**
  - **Un 5% mínimo** respecto a su empresa actual
  - Hasta un límite de 9,90 €/hora
  - Incremento anual del 3,5% hasta igual a la anterior empresa

## ***Dossier Afinte***

- Servicios de Afinte 1
- Transparencia 2
- App móvil 3
- Club Afinte 4
- Ahorros 5
- **Garantía servicio 6**

Rubricada ante Notario,

**Afinte ofrece una total**

# **GARANTÍA**

- **Devolución de 2 cuotas mensuales**
  - En caso de no renovación al finalizar el primer año de gestión
- **Se empieza a cobrar al tercer mes de gestión**
  - Como garantía del trabajo
- **Decálogo de compromisos**
  - Para un nivel excelente de servicio a la comunidad

***Compromiso, garantía y condiciones***

***protocolizados ante la Notaria doña Ana María Álvarez Lavers***

***el día 27 de julio de 2.012***